**Πολιτική Απορρήτου Ιστοσελίδας**

Σας ευχαριστούμε για την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα  της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** και το ενδιαφέρον σας για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας.

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι ιδιαίτερα σημαντική για εμάς και θέλουμε να αισθάνεστε ασφαλής κατά την περιήγησή σας. Για το λόγο αυτό, μεριμνούμε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται, επεξεργάζονται και χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας στην ιστοσελίδα μας.

Με την πρόσβαση σας στον ιστότοπο της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** αποδέχεστε την παρακάτω Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Αν δεν συμφωνείτε με την παρούσα Δήλωση, παρακαλούμε να μην προχωρήσετε σε περαιτέρω σελίδες του ιστότοπου της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών.**

Η πιο κάτω Δήλωση μπορεί να επικαιροποιείται με αλλαγές. Ως εκ τούτου, σας προτρέπουμε να τη συμβουλεύεστε σε τακτική βάση. Στο τέλος της παρούσας Δήλωσης αναγράφεται η ημερομηνία της τελευταίας ενημέρωσης.

**Ποιος είναι ο σκοπός και το πεδίο εφαρμογής της παρούσας Δήλωσης;**

H **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** , οι θυγατρικές της και τα υποκαταστήματα αυτών (εφεξής " **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** " ή "Εμείς") δεσμευόμαστε να διαφυλάξουμε τα προσωπικά στοιχεία που συλλέγουμε από άτομα που χρησιμοποιούν τον ιστοχώρο της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** . Κατά συνέπεια, η παρούσα Δήλωση έχει συνταχθεί για να περιγράψει το πώς και τι είδους δεδομένα θα συλλέγουμε από τους χρήστες της ιστοσελίδας και τους σκοπούς για τους οποίους η **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και η ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** δύναται να συλλέγει, να διαβιβάσει ή να γνωστοποιήσει τα δεδομένα. Επιπρόσθετα, στη Δήλωση περιγράφονται εύλογα μέτρα προστασίας που λαμβάνουμε για να παραμένουν τα δεδομένα σας ασφαλή. Για περισσότερες πληροφορίες ως προς την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** , παρακαλούμε επισκεφτείτε τη σελίδα μας "[Ενημέρωση για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων](https://www.allianz.com.gr/enimerosi-prostasia-prosopikon-dedomenon.html/)"

Η Δήλωση ισχύει για όλες τις πληροφορίες που λαμβάνει η **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και η ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** από τη χρήσης της ιστοσελίδας της. Δεν ισχύει για τις πληροφορίες που λαμβάνονται με άλλους τρόπους ή για τις ιστοσελίδες του διαδικτύου με τις οποίες συνδέεται ο ιστότοπος της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** και οι οποίες ελέγχονται από τρίτους οι οποίοι δεν σχετίζονται με την **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και την ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** ( εφεξής "Τοποθεσίες τρίτων"). Παρακαλούμε να διαβάζετε τις πολιτικές προσωπικού απορρήτου στις σελίδες τις οποίες επισκέπτεστε, καθώς η **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και η ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** δεν ευθύνεται και δεν έχει καμία επιρροή στο περιεχόμενο ή τις πρακτικές διαφύλαξης απορρήτου  των τοποθεσιών τρίτων.

Οι όροι της Δήλωσης υπόκεινται σε τυχόν πρόσθετους όρους οι οποίοι προκύπτουν από αποποιήσεις ευθύνης ή άλλους συμβατικούς όρους που έχουν συναφθεί με την **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και την ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** , όπως δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων των πελατών ή εφαρμογή ισχυόντων νόμων και κανονισμών.

**Τι είδους πληροφορίες συλλέγουμε από εσάς και για ποιο σκοπό;**

Όταν επισκέπτεστε τον ιστοχώρο της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** ο web server μας καταγράφει αυτόματα στοιχεία σχετικά με την επίσκεψή σας (για παράδειγμα, τη διεύθυνση IP σας, την ιστοσελίδα από την οποία μπορεί να μας επισκέπτεστε, τον τύπο προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε, τις σελίδες του ιστοχώρου της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** που επισκέπτεστε, την ημερομηνία και τη διάρκεια της επίσκεψής σας).

Επιπλέον, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα που παρέχετε μέσω της ιστοσελίδας της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** , για παράδειγμα όταν εισάγετε τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. όνομα, φύλο, e-mail, αριθμός τηλεφώνου/fax κ.λπ.) σε μια σελίδα εγγραφής ή αν εγγραφείτε σε ένα newsletter ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με αποκλειστικό σκοπό την εξυπηρέτηση των σχετικών αιτημάτων σας.

Η **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και η ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων.

**Πώς μπορούμε να συλλέξουμε και να αποθηκεύσουμε πληροφορίες από εσάς;**

Η **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και η ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** μπορεί να χρησιμοποιεί τεχνολογία παρακολούθησης (tracking) όπως τα cookies ή ετικέτες (tags) για τη συλλογή πληροφοριών, όπως περιγράφεται πιο πάνω (βλ. " Τι είδους πληροφορίες συλλέγουμε από εσάς και για ποιο σκοπό;"),  για να καταλάβουμε πώς οι επισκέπτες χρησιμοποιούν την ιστοσελίδα της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** .

Η τεχνολογία αυτή μας βοηθά στη διαχείριση και τη βελτίωση της  χρηστικότητας της ιστοσελίδας της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** . Για παράδειγμα, μέσω της ανίχνευσης επαφών μεταξύ του υπολογιστή σας και του ιστοτόπού μας κατά το παρελθόν, μπορούμε να εντοπίσουμε τα πιο δημοφιλή τμήματα του ιστοχώρου της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών**.

Σε πολλές περιπτώσεις, μπορείτε επίσης να διαχειριστείτε τις τεχνολογίες εντοπισμού μέσω του προγράμματος περιήγησής σας. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης σας αντανακλούν  την επιθυμία σας να προειδοποιείστε για ή / και να αποδεχθείτε τεχνολογίες παρακολούθησης (όπως τα cookies), όπου αυτό είναι δυνατόν. Οδηγίες για τη χρήση των συγκεκριμένων δυνατοτήτων του προγράμματος περιήγησής σας, συνήθως μπορείτε να βρείτε στο εγχειρίδιο ή στο αρχείο βοήθειας του προγράμματος περιήγησής σας.

Η άρνηση χρήσης ή απενεργοποίηση των τεχνολογιών ανίχνευσης μπορεί να οδηγήσει σε μειωμένη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από την ιστοσελίδα της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** ή ορισμένα τμήματα της ιστοσελίδας της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** μπορεί να μη λειτουργούν πλέον σωστά.

**Cookies**

Χρησιμοποιούμε τα cookies για να σας παρέχουμε ένα ασφαλές, λειτουργικό και φιλικό προς το χρήστη ιστότοπο.

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία ένας ιστότοπος αποθηκεύει στον υπολογιστή σας ή στην κινητή σας συσκευή όταν επισκέπτεστε αυτόν τον ιστότοπο. Με τον τρόπο αυτό, ο ιστότοπος θυμάται τις ενέργειές σας και τις προτιμήσεις σας για ένα χρονικό διάστημα, κι έτσι δεν χρειάζεται να εισάγετε τις προτιμήσεις αυτές κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο ή φυλλομετράτε τις σελίδες του.

Όταν αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις των cookies σας, αυτές θα ισχύουν και για τις μελλοντικές επισκέψεις σας στην ιστοσελίδα της Allianz. Ωστόσο, για τεχνικούς λόγους πέραν του ελέγχου της Allianz, αυτό δεν μπορεί να εγγυηθεί. Για παράδειγμα, εάν επαναρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας, διαγράψετε τα cookies ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** από άλλο πρόγραμμα περιήγησης ή συσκευή, οι ρυθμίσεις σας για τα cookies μπορεί να χαθούν.

Μπορείτε να ελέγχετε και/ή να διαγράφετε τα cookies ανάλογα με τις επιθυμίες σας. Μπορείτε να διαγράψετε όλα τα cookies που βρίσκονται ήδη στον υπολογιστή σας, όπως και να ρυθμίσετε τους περισσότερους φυλλομετρητές κατά τρόπο που να μην επιτρέπουν την εγκατάσταση cookies. Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, ίσως χρειαστεί να προσαρμόζετε εσείς από μόνοι σας ορισμένες προτιμήσεις κάθε φορά που επισκέπτεστε έναν ιστότοπο, και επίσης ενδέχεται να μην λειτουργούν και μερικές υπηρεσίες.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη χρήση cookies από τις ρυθμίσεις του φυλλομετρητή σας, επισκεφθείτε τις ακόλουθες ιστοσελίδες ανάλογα με το φυλλομετρητή που χρησιμοποιείτε, ώστε να λάβετε γνώση για τις απαραίτητες σχετικές ενέργειες:

* Internet Explorer <http://support.microsoft.com/kb/278835>
* Firefox <http://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
* Chrome <http://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>
* Opera <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
* Safari <http://support.apple.com/kb/PH5042>
* Safari for iPad and iPhone <http://support.apple.com/kb/HT1677>

**Google Analytics**

Αυτή η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί το Google Analytics, μια υπηρεσία αναλυτικών στοιχείων ιστού που παρέχεται από την Google, Inc ("Google"). Το Google Analytics χρησιμοποιεί "cookies", τα οποία είναι αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στον υπολογιστή σας, βοηθώντας τον ιστότοπο να αναλύσει πώς οι χρήστες χρησιμοποιούν το site. Οι πληροφορίες που παράγονται από τα cookies για τη χρήση της ιστοσελίδας θα μεταδίδονται και θα αποθηκεύονται από την Google σε διακομιστές στις Η.Π.Α.

Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η ανωνυμοποίηση του ΙP σε αυτή την ιστοσελίδα, η διεύθυνση IP σας θα περικοπεί εντός της ζώνης των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλα συμβαλλόμενα μέρη της συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις η συνολική διεύθυνση IP θα μεταφέρεται πρώτα σε ένα διακομιστή της Google στις ΗΠΑ και θα περικόπτεται εκεί. Η ανωνυμοποίηση του ΙP είναι ενεργή σε αυτή την ιστοσελίδα. Η Google θα χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για λογαριασμό του διαχειριστή αυτής της ιστοσελίδας για την αξιολόγηση της χρήσης του δικτυακού τόπου, τη σύνταξη εκθέσεων σχετικά με τη δραστηριότητα στον ιστότοπο για τους διαχειριστές της ιστοσελίδας και την παροχή σε αυτούς άλλων υπηρεσιών  που αφορούν στη δραστηριότητα στην ιστοσελίδα και στη χρήση του Διαδικτύου. Η διεύθυνση IP, την οποία ο browser σας μεταφέρει στο πλαίσιο εφαρμογής του Google Analytics, δεν θα συνδέεται με οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τυχόν συλλέγονται από την Google. Μπορείτε να αρνηθείτε τη χρήση των cookies επιλέγοντας τις κατάλληλες ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησής σας, ωστόσο, παρακαλούμε να σημειώσετε ότι αν το κάνετε αυτό μπορεί να μην είναι δυνατή η πλήρης λειτουργικότητα αυτής της ιστοσελίδας.

Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να εξαιρεθείτε από τη συλλογή στοιχείων σας από το Google Analytics, με μελλοντική ισχύ, με τη λήψη και εγκατάσταση του Google Analytics Opt-out Browser Add-on για το τρέχον πρόγραμμα περιήγησής σας:

(Για την εγκατάσταση, κάντε κλικ εδώ:<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=el-GR>)

**Σε ποιους γνωστοποιούμε τα στοιχεία σας που συλλέγονται από την ιστοσελίδα μας;**

Η **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και η ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** μπορεί να γνωστοποιήσει τις πληροφορίες σας στους συνεργάτες της, τους αντιπροσώπους της και τους τρίτους παρόχους με τους οποίους έχει συνάψει σύμβαση, εντός ή εκτός της χώρας διαμονής σας, για την παροχή υπηρεσιών στην ίδια και μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω. Οι θυγατρικές, οι αντιπρόσωποι μας και οι τρίτοι πάροχοι που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται μέσω της ιστοσελίδας της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** , είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την επεξεργασία τους.

Κατά τη μεταφορά δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε διεθνές και τοπικό επίπεδο διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς συνάπτοντας συμβάσεις στις οποίες ορίζεται ότι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων θα διατηρούν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας τους. Μπορεί επίσης να γνωστοποιήσουμε τις πληροφορίες σας που συλλέγουμε από την ιστοσελίδα μας σε Δημόσιες Αρχές, Υπηρεσίες και Οργανισμούς στα πλαίσια εκπλήρωσης των σχετικών νομίμων υποχρεώσεων της **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** .

**Τι μέτρα ασφαλείας εφαρμόζονται για την προστασία των πληροφοριών σας που συλλέγονται μέσω της ιστοσελίδας μας;**

Η **ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και η ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** έχουν εφαρμόσει όλα τα εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται μέσω της ιστοσελίδας της, έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, κατάχρησης, απώλειας ή καταστροφής.

**Πώς χειριζόμαστε τα ηλεκτρονικά μηνύματα που αποστέλλονται προς και από την ΑΜΙ Μεσίτες Ασφαλειών και της ΑΜΙ Πρακτορεύσεις Ασφαλειών** **;**

Όλα τα ηλεκτρονικά μηνύματα που αποστέλλονται από και προς το www.ami-agency.gr προστατεύoνται από εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και πρόσβαση σε αυτά μπορεί να δοθεί μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς (π.χ. δικαστική εντολή, υποψία εγκληματικής συμπεριφοράς, η παραβίαση των κανονιστικών υποχρεώσεων). Όλα τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου απορρίπτονται μετά τη λήξη της προβλεπόμενης προθεσμίας διατήρησης.

**Πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση ή να επανεξετάσετε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Μπορείτε, εφόσον επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς:

* Να ελέγξετε αν διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα,
* Να μας ζητήσετε να σας παρέχουμε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων, ή
* Να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπου αυτά είναι ανακριβή.

Σε περίπτωση που έχετε κάποιο αίτημα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε να στείλετε e-mail στην ακόλουθη διεύθυνση: info@ami-brokers.com

***Τελευταία ενημέρωση: 25/05/2018***